



## Kết nối Cộng đồng

# Học chữ Sớm Trong Cộng đồng và Ở nhà

Vào năm 2023, Thống đốc Oregon Tina Kotek và Cơ quan Lập pháp Oregon (Oregon Legislature) đã thành lập Chương trình Sáng kiến Thành công Học chữ Sớm (Early Literacy Success Initiative) giúp trẻ em ở Oregon học các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Bộ Giáo dục Oregon (Oregon Department of Education, hoặc ODE) hiện đang hỗ trợ các gia đình và tổ chức cộng đồng khi họ giúp trẻ phát triển những kỹ năng đó. ODE muốn biên soạn học liệu và các công cụ cho các tổ chức cộng đồng này sử dụng để giúp đỡ các gia đình và trẻ em.

ODE đã làm việc với Tổ chức Oregon's Kitchen Table (OKT) để tìm hiểu xem mọi người cần những gì khi giúp trẻ phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Thông tin ODE thu thập được sẽ định hình các học liệu và công cụ cho các tổ chức cộng đồng.

OKT đã thực hiện các cuộc họp và khảo sát để lắng nghe ý kiến của các cư dân trên khắp Oregon. Báo cáo này cho biết OKT đã tiếp thu được những gì.

### GIỚI THIỆU VỀ TỔ CHỨC OREGON'S KITCHEN TABLE

OKT là một phần của Đại học Tiểu bang Portland (Portland State University) OKT nỗ lực giúp tất cả mọi người có được tiếng nói trong các quyết định chính phủ. Chúng tôi trao đổi với những người thường không tham gia vào các quyết định này. Chúng tôi giúp người dân thảo luận về các vấn đề cấp tiểu bang, địa phương và khu vực. Chúng tôi sử dụng nhiều phương pháp, nhiều ngôn ngữ khác nhau để thu thập ý kiến và tìm hiểu về trải nghiệm của mọi người. Và chúng tôi đánh giá cao sự đa dạng các ý tưởng và trải nghiệm mà mọi người chia sẻ với chúng tôi.

## CÁCH CHÚNG TÔI TIẾP THU Ý KIẾN TỪ MỌI NGƯỜI

Chúng tôi đã sử dụng các công cụ sau để tìm hiểu ý kiến và cảm nhận của mọi người về rùng:

- Khảo sát giấy
- Khảo sát trực tuyến bằng chín ngôn ngữ
- Các cuộc thảo luận giữa OKT và các gia đình và các tổ chức cộng đồng
- Hướng dẫn người dân tổ chức các cuộc thảo luận của riêng họ

Chúng tôi đã sử dụng các công cụ sau để thông báo mọi người về các cuộc khảo sát và sự kiện:

- Mạng xã hội
- Nền tảng tin nhắn nhóm
- Email và tin nhắn
- Gọi điện thoại
- Tiếp cận trực tiếp

## CHÚNG TÔI HỎI MỌI NGƯỜI NHỮNG GÌ

Đầu tiên, chúng tôi trình bày với mọi người cách ODE hỗ trợ các nhóm cộng đồng trong việc giúp các gia đình và trẻ em phát triển kỹ năng đọc viết sớm. Tiếp theo, chúng tôi hỏi mọi người những điều sau:

- Họ làm gì cùng với gia đình và/hoặc con trẻ nhằm giúp phát triển kỹ năng đọc, viết, nói và nghe
- Họ muốn trong cộng đồng của mình có thêm những hoạt động nào
- Họ muốn tìm hiểu thêm những gì để giúp trẻ phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe
- Họ gặp những rào cản nào trong việc giúp đỡ gia đình và trẻ em phát triển những kỹ năng đó
- Nếu họ nằm trong một tổ chức cộng đồng, họ sẽ hợp tác với trường học như thế nào
- Họ hy vọng gì ở trẻ em trong gia đình và cộng đồng về việc học chữ sớm

Cuộc khảo sát cũng hỏi về độ tuổi của những đứa trẻ trong gia đình họ hoặc được họ hỗ trợ, nơi họ đang sinh sống, tuổi tác, chủng tộc, sắc tộc hoặc Bộ lạc và ngôn ngữ họ thích sử dụng.

## CHÚNG TÔI ĐÃ LẮNG NGHE TỪ AI

Chúng tôi đã lắng nghe từ gần 800 người. Khoảng một nửa số người thích nhận thông tin bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Nhiều người thuộc về các nhóm dân số mà đang đối mặt với việc tiếp cận không bình đẳng các cơ hội giáo dục.

Họ đã chia sẻ như sau:

- 391 người đã trả lời khảo sát
- Một số người đã tham dự 12 cuộc họp được tiến hành bởi ban tổ chức cộng đồng
- Thành viên các nhóm cộng đồng đã tham dự 10 cuộc thảo luận trên Zoom
- Thành viên từ 17 tổ chức đã cho chúng tôi biết người dân đang nói gì về vấn đề học chữ sớm trong cộng đồng của họ

## CHÚNG TÔI ĐÃ LẮNG NGHE ĐƯỢC GÌ

Chúng tôi đã tìm hiểu được rất nhiều về những gì mọi người đang làm và những gì họ muốn có thêm nhằm giúp trẻ em phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Nhiều tổ chức cộng đồng đang sẵn sàng thực hiện rất nhiều hoạt động trong cộng đồng của họ. Nhiều gia đình cũng đang làm rất nhiều việc để giúp đỡ con cái của họ. Cả các tổ chức cộng đồng lẫn các gia đình đều mong muốn được hỗ trợ nhiều hơn.

### Những điều mọi người đồng ý

- Kỹ năng đọc, viết, nói và nghe là rất quan trọng xuyên suốt cuộc sống hàng ngày của các gia đình. Điều này có thể khó khăn. Nhưng điều này cũng có nghĩa là có nhiều phương pháp để hỗ trợ trẻ học các kỹ năng này.
- Quan trọng là chúng ta tôn vinh và tán dương những việc các gia đình và cộng đồng đang làm.
- Quan trọng là có những nơi cũng như cá nhân đang hỗ trợ các gia đình và trẻ em đều vui vẻ và hạnh phúc. Quan trọng nữa là phải có sự chào đón nồng nhiệt ngay từ lúc bắt đầu.
- Người dân muốn có thêm hoặc cung cấp thêm dịch vụ tư vấn. Nhưng mọi người cho rằng điều đó sẽ khó thực hiện được.
- Các tổ chức cộng đồng muốn hợp tác với các trường học. Họ muốn cùng nhau giúp đỡ các gia đình và trẻ em.

### Những điều mọi người không đồng ý

- Một số người cho rằng công nghệ có thể giúp hỗ trợ trẻ phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Một số khác cho rằng các học liệu mang tính thực hành sẽ tốt hơn.
- Nhiều người muốn đảm bảo rằng các tổ chức cộng đồng biết và sử dụng các dữ liệu nghiên cứu cũng như bằng chứng để xác định những phương án giảng dạy mà có thể hiệu quả nhất cho trẻ em. Một số người khác lo lắng rằng nghiên cứu và bằng chứng không được giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu. Một số người muốn đảm bảo sao cho trẻ em vẫn có niềm vui trong việc học.

## ĐIỀU GÌ XẢY RA TIẾP THEO

Nhận xét của mọi người đã cho ODE ý tưởng về những nội dung cần đưa vào các tài liệu và công cụ cho các tổ chức cộng đồng. ODF cũng đã lắng nghe những ý tưởng mới về cách thu thập ý kiến trong tương lai. Mọi người mong muốn được góp phần giúp đỡ trẻ em ở Oregon phát triển kỹ năng đọc viết sớm theo nhiều phương thức.

ODE có thể thực hiện những điều sau:

- Cập nhật tài liệu, công cụ ngoài giờ hành chính
- Trao đổi nhiều hơn với những người có con em học bằng hai ngôn ngữ trở lên
- Giúp mọi người ăn mừng và học hỏi lẫn nhau
- Giúp tăng cường sự kết nối giữa các tổ chức cộng đồng và trường học. Điều này sẽ giúp họ hợp tác với nhau nhiều hơn.

## KẾT LUẬN

Nhiều người muốn góp phần hỗ trợ trẻ em ở Oregon phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Họ hy vọng rằng các tổ chức cộng đồng có thể làm việc nhiều hơn với gia đình và trường học.