



Compromiso Comunitario

Servicios del Cuidado de la Salud del Condado de Baker

En el año 2023, el hospital de St. Alphonsus cerró su Unidad de Cuidados Intensivos y el centro de Natalidad de Baker City. Los funcionarios del condado y otros líderes comunitarios trabajaron con asesores de Valentine Health para ver los servicios de hospital en el condado de Baker. Valentine Health dió ideas para el condado y para los proveedores de sanidad para llenar las brechas de servicios en el cuidado de la salud. Valentine Health también dijo que el condado y otros líderes de la comunidad deberían oír las opiniones de más personas en el condado sobre qué servicios de sanidad ellos desearían ver en el futuro.

El Departamento de Sanidad del Condado de Baker colaboró con Oregon's Kitchen Table en el verano y otoño para escuchar las opiniones de las personas sobre las necesidades de cuidados de la salud. Ellos también querían escuchar qué servicios de sanidad las personas quieren en el condado, ahora y en el futuro. Lo que las personas compartieron les ayudará a los líderes comunitarios a tomar decisiones sobre ideas para proveer cuidados de la salud y servicios de sanidad públicos.

La OKT utilizó las encuestas y las reuniones para oír las opiniones de las personas en todo el condado de Baker. Éste resumen cuenta lo que la OKT escuchó.

INFORMACIÓN SOBRE OREGON'S KITCHEN TABLE

La OKT es parte de la Universidad Estatal de Portland (Portland State University). La OKT trabaja para darles una voz en las decisiones públicas a las personas. Hablamos con personas quienes

usualmente no son incluidas en éstas decisiones. Les ayudamos a discutir temas estatales, locales y regionales. Usamos varias maneras y muchos idiomas para aprender qué es lo que piensan las personas y cuáles son sus experiencias y valoramos el amplio rango de ideas y experiencias que nos cuentan.

CÓMO ESCUCHAMOS DE LAS PERSONAS

Usamos las siguientes herramientas para averiguar qué piensan las personas sobre cómo está el cuidado de la salud ahora y cómo quieren ellos ver que se cubran las faltas en los servicios de sanidad en el futuro:

- Entrevistas
- Encuestas en línea y en papel en los idiomas inglés y en español
- Discusiones con las personas durante eventos comunitarios
- Discusiones con las personas en el Centro de Adultos de Baker City y en la escuela intermedia

Usamos las siguientes herramientas para informarles a las personas sobre las encuestas y sobre los eventos:

- Redes sociales
- Correos electrónicos
- Divulgación en persona durante eventos de la comunidad
- Panfletos en varios lugares a través del condado

QUÉ LES PREGUNTAMOS A LAS PERSONAS

Primero les informamos sobre el cierre de algunos de los servicios de hospital. También les informamos a las personas que las autoridades del condado y otros líderes de la comunidad quieren oír las opiniones de más personas de la comunidad.

Después les preguntamos a las personas lo siguiente:

- Qué piensan las personas sobre el acceso al cuidado de la salud en el condado y a qué quisieran tener más acceso
- Qué obstáculos piensan las personas que hay en el condado para tener acceso a los servicios de sanidad

- Sobre qué tipo de información sobre la salud quieren aprender más
- Qué piensan las personas sobre las ideas que los líderes comunitarios están considerando para cubrir las brechas que hay en los servicios del cuidado de la salud
- Qué es lo que las personas están dispuestas a aceptar para poder recibir los servicios sanitarios que desean ver en el condado

Durante las conversaciones comunitarias alentamos a las personas a compartir lo que pensaban y el aprender los unos de los otros. La encuesta también hizo preguntas sobre quién estaba completando la encuesta para entender quién estaba participando. La encuesta preguntó en qué área aproximada vivían, sus edades, raza, etnicidad o tribu, género, qué tipo de trabajo hacían y qué idioma preferían usar.

DE QUIÉN ESCUCHAMOS

Escuchamos las opiniones de aproximadamente 500 personas. Aproximadamente 125 personas tomaron parte de una conversación comunitaria. Adicionalmente, 366 personas compartieron sus ideas en encuestas en línea o en papel impreso y aproximadamente 25 personas se unieron a entrevistas en pequeños grupos o individuales. Algunas de las entrevistas tuvieron lugar durante eventos comunitarios en los que el Departamento de Salud del condado de Baker tenía mesas con sus directores y ellos hablaron con los residentes.

QUÉ ESCUCHAMOS

Escuchamos las opiniones de muchas personas en el condado de Baker que tienen mucho interés sobre la salud y el bienestar de la comunidad. Las personas tienen sentimientos fuertes sobre poder tener acceso a diferentes servicios del cuidado de la salud, especialmente sobre el cierre de la unidad de cuidados intensivos y del centro de natalidad. Escuchamos muchas historias sobre las personas o sobre sus seres queridos necesitando éstos servicios. En éstas conversaciones la ira, la tristeza y el miedo de las personas estaba muy claro.

Cuando se les preguntó a las personas qué era lo que querían, muchas personas en la comunidad dijeron que quieren más control sobre el cuidado de la salud. Ellos quieren un sistema que se preocupe por ellos, por su salud y por el futuro del condado de Baker. Muy pocas personas quieren que el sistema actual se mantenga así como está. Las personas desean especialmente que

vuelvan los servicios de natalidad y la unidad de cuidados intensivos y también quieren que los otros servicios del cuidado de la salud en el condado de Baker sean estables. Debido a que algunas personas han estado compartiendo sus preocupaciones con los líderes ya por mucho tiempo expresando sus frustraciones y el deseo de ver acción.

En qué estuvieron de acuerdo las personas

- Muchas personas quieren ver que haya más control local sobre los servicios del cuidado de la salud.
- Es importante para las personas tener un sistema que se preocupe por ellos, por su salud y por el futuro del condado de Baker
- Las personas desean especialmente que vuelvan los servicios de natalidad y la unidad de cuidados intensivos y también quieren que los otros servicios del cuidado de la salud en el condado de Baker sean estables.
- Muchas personas expresaron su frustración y el deseo de ver acción.

En qué estuvieron en desacuerdo las personas

- Las personas estaban divididas en forma bastante pareja sobre cómo quieren cerrar la brecha existente en el cuidado de la salud.
- Muchas personas no sabían sobre las opciones, especialmente el formar un distrito de la salud.
- Las personas estaban divididas en formar un distrito de la salud porque algunos no estaban seguros si las personas iban a querer pagar un impuesto inmobiliario para lograrlo.
- A más personas les gustó la idea de colaborar con otro sistema de salud de oregón pero tenían dudas que un nuevo asociado iba a poder cubrir los servicios de la salud que el condado de Baker necesita.

PRÓXIMOS PASOS

Aunque el Departamento de Salud del condado de Baker ha ayudado a liderar éstas discusiones, muchos grupos diferentes están involucrados en las decisiones del cuidado de la salud en el condado. Basado en los comentarios escuchados, alentamos a todos éstos grupos a:

- compartir lo que escucharon por parte de los miembros de la comunidad;
- proveer más detalles sobre las opciones que están siendo consideradas; y
- continuar conversando con la comunidad sobre cómo se verían dichas opciones.

CONCLUSIÓN

Hablamos con muchas personas que se preocupan profundamente sobre el condado de Baker y quieren que tenga éxito. Los miembros de la comunidad dieron su tiempo y esfuerzo en diferentes maneras – como colgando panfletos y organizando una comida especial para 100 personas – para asegurar que otros también puedan compartir sus voces. Mientras el condado se enfrenta con decisiones difíciles relacionadas al cuidado de la salud, nosotros creemos que la comunidad va a continuar creando espacios para que las personas puedan compartir sus experiencias, sus ideas y sus opiniones.