



Kết nối Cộng đồng Kế hoạch Dạy Chữ Cho Trẻ Sơ sinh đến Năm Tuổi

Vào năm 2023, Thống đốc Oregon Tina Kotek và Cơ quan Lập pháp Oregon (Oregon Legislature) đã thành lập Chương trình Thành công Học chữ Sớm (Early Literacy Success Initiative) nhằm giúp trẻ em ở Oregon học các kỹ năng ngôn ngữ, đọc, viết, nói và nghe. Bộ Chăm sóc và Giáo dục Mầm non (Department of Early Learning and Care, hoặc DELC) đang hỗ trợ lực lượng nhân viên ngành giáo dục mầm non và các gia đình nuôi dạy trẻ em phát triển các kỹ năng đó. DELC sẽ xây dựng một kế hoạch và đề ra những phương án mà qua đó các đối tác, nhân viên, và tổ chức cộng đồng có thể hỗ trợ các gia đình trong việc giáo dục con em phát triển kỹ năng ngôn ngữ, kỹ năng viết và kỹ năng nghe ở tuổi mầm non. Kế hoạch này được gọi là Kế hoạch Dạy Chữ Cho Trẻ Sơ sinh đến Năm Tuổi (Birth Through Five Literacy Plan).

DELC đã làm việc với tổ chức Oregon's Kitchen Table (OKT) để xác định những nhu cầu cần được đáp ứng trong nỗ lực dạy trẻ em phát triển các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe. Những thông tin DELC thu thập được sẽ định hình kế hoạch sao cho hữu ích, hỗ trợ được các gia đình và trẻ em.

OKT đã tổ chức một số cuộc họp và khảo sát để lắng nghe ý kiến của cư dân trên khắp Oregon. Báo cáo này trình bày những ý kiến mà OKT đã nhận được.

GIỚI THIỆU VỀ OREGON'S KITCHEN TABLE

OKT là một chương trình thuộc Đại học Tiểu bang tại Portland (Portland State University) OKT nỗ lực giúp tất cả mọi người có được tiếng nói trong các quyết định chính phủ. Chúng tôi kết nối với những đối tượng mà thông thường không tham gia vào các quyết định này. OKT giúp người dân trao đổi về các vấn đề cấp tiểu bang, địa phương và khu vực. OKT sử dụng nhiều phương

pháp, nhiều ngôn ngữ khác nhau để thu thập ý kiến và tìm hiểu về trải nghiệm của mọi người. Và chúng tôi đánh giá cao những ý tưởng và trải nghiệm đa dạng mà mọi người chia sẻ với chúng tôi.

CÁCH CHÚNG TÔI TIẾP THU Ý KIẾN TỪ MỌI NGƯỜI

Chúng tôi đã sử dụng các công cụ sau đây để thu thập ý kiến từ cư dân liên quan đến vấn đề hỗ trợ trẻ em phát triển về mặt ngôn ngữ, kỹ năng viết và nghe ở tuổi mầm non:

- Phỏng vấn
- Khảo sát giấy và trực tuyến bằng sáu ngôn ngữ
- Thảo luận với gia đình
- Thảo luận với nhân viên của các tổ chức cộng đồng hoặc chương trình dành cho trẻ em

Chúng tôi đã sử dụng các công cụ sau để thông báo với công chúng về các cuộc khảo sát và sự kiện:

- Mạng xã hội
- Email và tin nhắn
- Gọi điện thoại
- Tiếp cận trực tiếp tại các sự kiện

CHÚNG TÔI HỎI MỌI NGƯỜI NHỮNG GÌ

Đầu tiên, chúng tôi đã chia sẻ với mọi người về việc DELC sẽ lập một kế hoạch với mục tiêu tìm ra những phương án mà lực lượng nhân viên ngành giáo dục mầm non cũng như các tổ chức cộng đồng có thể áp dụng nhằm hỗ trợ các gia đình và trẻ em trong việc phát triển các kỹ năng đọc viết khi còn nhỏ tuổi.

Tiếp theo, chúng tôi đã hỏi mọi người những câu hỏi sau:

- Họ thực hiện những hoạt động nào cùng các gia đình và/hoặc trẻ em nhằm giúp trẻ phát triển kỹ năng đọc, viết, nói và nghe;
- Họ muốn trong cộng đồng của mình có thêm những hoạt động nào;
- Họ muốn tìm hiểu thêm về những chủ đề nào để giúp trẻ phát triển ngôn ngữ, các kỹ năng đọc, viết, nói và nghe;
- Nhân viên các tổ chức cộng đồng hoặc chương trình giáo dục mầm non cần được đào tạo/huấn luyện về những lĩnh vực nào;
- Mọi người đang gặp những khó khăn hay rào cản nào trong các hoạt động và đào tạo;

- Nếu họ đang làm việc trong một chương trình giáo dục mầm non hay tổ chức cộng đồng, họ hợp tác với các tổ chức khác trong cộng đồng như thế nào; và
- Họ hy vọng gì ở trẻ em từ sơ sinh đến năm tuổi về khả năng đọc viết sớm.

Khảo sát này cũng yêu cầu người tham gia cung cấp một số thông tin về bản thân họ hoặc con cái trong gia đình họ. Khảo sát hỏi về vai trò của người tham gia, chẳng hạn như họ có phải là nhân viên của một trường mầm non, hay họ có con ở độ tuổi từ sơ sinh đến năm tuổi hay không. Khảo sát cũng hỏi về nơi cư trú, tuổi tác, chủng tộc, sắc tộc hoặc Bộ lạc và ngôn ngữ thông dụng của họ.

CHÚNG TÔI ĐÃ THU ĐƯỢC Ý KIẾN TỪ AI

Chúng tôi đã thu được ý kiến từ khoảng 400 người. Chúng tôi đã nhận được phản hồi từ những người đang sinh sống hoặc đang hỗ trợ các gia đình tại 31 quận khác nhau. Nhiều trong số những người tham gia khảo sát thuộc về các nhóm dân số mà vốn phải chịu sự thiệt thòi hoặc bất bình đẳng trong vấn đề giáo dục.

Họ đã chia sẻ như sau:

- 255 người đã trả lời khảo sát;
- Mọi người đã tham dự hai phiên thảo luận dành cho gia đình. Một phiên là trao đổi trực tiếp bằng tiếng Tây Ban Nha và một phiên là trực tuyến bằng tiếng Anh trên Zoom;
- Mọi người đã tham gia khoảng 20 cuộc phỏng vấn cá nhân hoặc nhóm nhỏ; và
- Những nhân viên làm việc trong chương trình mầm non hoặc tổ chức cộng đồng đã tham dự 10 phiên thảo luận. 1 phiên được thực hiện trực tiếp và 9 phiên trên Zoom.

CHÚNG TÔI ĐÃ TIẾP THU ĐƯỢC GÌ

Nhiều người là nhân viên trong ngành giáo dục mầm non và tổ chức cộng đồng đã và đang đóng góp rất nhiều cho cộng đồng của họ. Nhiều gia đình cũng đang làm rất nhiều việc để giúp đỡ con cái. Cả các tổ chức cộng đồng lẫn các gia đình đều mong muốn được hỗ trợ nhiều hơn.

Những điều mọi người đồng ý

- Nhiều người muốn có nhiều hỗ trợ hơn cho việc dạy chữ sớm cho trẻ bằng ngôn ngữ đầu tiên của gia đình.
- Những người làm việc với trẻ em và gia đình cần phải hiểu được các cột mốc phát triển ngôn ngữ mà trẻ em cần đạt được ở các giai đoạn khác nhau từ khi mới sinh đến năm tuổi.

- Nhiều người cũng muốn tìm hiểu thêm về cách hỗ trợ trẻ em học nhiều ngôn ngữ và cách nhận thức rõ hơn về mặt văn hóa khi giao lưu với gia đình.
- Có một số vấn đề khiến mọi người khó có thể tham gia các khóa huấn luyện về dạy chữ. Những vấn đề này cũng khiến các chương trình khó kết nối với gia đình về vấn đề dạy chữ sớm.
- Một số người muốn có nhiều lựa chọn hơn trong việc sử dụng tiền tài trợ vào mục đích đáp ứng nhu cầu của chương trình và cộng đồng của mình. Họ cũng muốn có thêm hướng dẫn và mục tiêu rõ ràng giúp họ xác định nên hỗ trợ các gia đình và trẻ em bằng hình thức nào.
- Mọi người cũng đang nghĩ đến cách kết hợp chương trình học chữ sớm với các hình thức học tập khác. Họ muốn khám phá những phương pháp thú vị và đơn giản để dạy cho trẻ các chủ đề ngôn ngữ như nghe và sử dụng âm ngữ.
- Các gia đình, nhân viên cũng muốn có những cách đơn giản, dễ sử dụng, kết hợp được vào thói quen hàng ngày để hỗ trợ trẻ học chữ sớm.
- Các tổ chức muốn hợp tác với nhau nhằm cung cấp nhiều hoạt động dạy chữ đa dạng hơn. Họ thường hợp tác với các thư viện công trong cộng đồng của mình.

Những bất đồng quan điểm hoặc lĩnh vực mà mọi người cho là cần được cân bằng

- Tính linh hoạt (như với tiền tài trợ) so với các hướng dẫn chung, rõ ràng (như lựa chọn các học liệu)
- Học bằng cách khám phá, chơi và tương tác so với học các kỹ năng cụ thể liên quan đến ngôn ngữ, kỹ năng viết và nghe thông qua các bài học
- Sử dụng công cụ học tập (như sách, công nghệ) so với sử dụng các học liệu dễ tìm (như những thứ có sẵn trong nhà)

Mọi người không coi những khác biệt này là đối nghịch với nhau. Họ muốn tìm cách thực hiện cả hai. Họ muốn DELC giúp họ đạt được sự cân bằng.

TIẾP THEO LÀ GÌ

DELC sẽ sử dụng những thông tin thu được để xây dựng Kế hoạch Dạy Chữ Cho Trẻ Sơ sinh đến Năm Tuổi và trình lên cơ quan lập pháp tiểu bang. Cơ quan lập pháp rồi sẽ đưa ra quyết định về nguồn tài trợ cho các chương trình dạy chữ trẻ mầm non.

Dựa trên những nội dung chúng tôi đã tiếp thu được, DELC có thể tìm cách thu hút công chúng tham gia vào nỗ lực này trong lúc tiểu bang triển khai Kế hoạch Dạy Chữ Cho Trẻ Sơ sinh đến Năm Tuổi. Chúng tôi đề nghị DELC giải thích rõ ràng kế hoạch có bao hàm những nội dung mà mọi người đã chia sẻ trong các phiên họp gần đây. Vì công việc hỗ trợ dạy chữ sớm có thể khác nhau tùy theo khu vực trong tiểu bang, DELC có thể cho công chúng biết mỗi khu vực đang hỗ trợ nỗ lực dạy chữ sớm cho trẻ như thế nào. Ngoài ra, vì nhiều người muốn nâng cao mức độ hợp tác toàn tiểu bang, DELC và các tổ chức khác có thể cùng nhau thực hiện một chiến dịch toàn bang hỗ trợ việc dạy chữ sớm trong cuộc sống hàng ngày của các gia đình.

Dựa trên những ý kiến thu được, ODE có thể thực hiện những điều sau:

- Cho mọi người biết ý kiến đóng góp của họ đã ảnh hưởng như thế nào đến Kế hoạch Dạy Chữ Cho Trẻ Sơ sinh đến Năm Tuổi.
- Trao đổi với cộng đồng để tìm hiểu thêm mỗi khu vực đang hỗ trợ sứ mệnh dạy chữ sớm như thế nào cũng như những nhu cầu riêng biệt của mỗi khu vực;
- Giúp mọi người tìm cách áp dụng phương án kết hợp chơi và học trong quá trình dạy một số kỹ năng ngôn ngữ cụ thể; và
- Làm việc với mọi người trong chiến dịch toàn bang hỗ trợ nỗ lực dạy chữ sớm trong cuộc sống hàng ngày.

KẾT LUẬN

Thật đáng khích lệ khi thấy nhiều tổ chức và gia đình hào hứng ủng hộ nỗ lực giúp trẻ em phát triển ngôn ngữ sớm. Trong các phiên thảo luận OKT này, mọi người đã học hỏi lẫn nhau, đặt câu hỏi và chia sẻ ý tưởng với nhau. Bước sang năm 2025, Oregon sẽ thực hiện các bước tiếp theo, tập trung vào chương trình dạy chữ sớm. Chúng tôi hy vọng DELC cũng như các nhà lãnh đạo khác sẽ tiếp tục thu hút sự tham gia từ công chúng cùng lúc chúng tôi tiến hành Chương trình Thành công Học chữ Sớm.